

CONDITIONS GENERALES DE VENTE KOLAM

Produits

Chaque produit Kolam comportera une étiquette spécifiant les informations relatives à la taille du vêtement et sera livré dans une pochette en coton bio, accompagné d'une fiche de conditions d'entretien pour les vêtements et de sa fiche carbone neutre.

Les produits livrés par Kolam seront conformes à la qualité et à la quantité spécifiée avec le client au moment du passage de la commande auprès de Kolam. Les produits non conformes aux conditions spécifiées lors de la commande et constatés par Kolam, seront remplacés et livrés aux frais de Kolam. Dans le cas d'une incapacité à remplacer le produit, Kolam soustraira le montant du produit manquant à la facture globale de la commande de départ.

Modalités de paiement

Le paiement s'effectuera en 2 fois :

- 30% à la commande
- 70 % à 30 jours après la livraison
- La réception des deux chèques lors de l'envoi du bon de commande sera nécessaire pour valider la commande auprès de Kolam. En cas de paiement par virement, ceci ne sera pas pris en compte.

Réassort à l'unité

Les distributeurs de la marque Kolam ont la possibilité de faire du réassort à l'unité en envoyant la référence du vêtement, la taille et la couleur à l'adresse contact@kolamcollection.com ou par le biais de l'espace pro destiné à cela. Ce service sera réservé aux clients ayant passé une commande ferme avant la date de clôture le 5 mars 2009.

Le prix professionnel est majoré de 20% en contre partie de frais de stockage et de logistique. Les frais de transport seront à la charge du client.

Retard ou défaut de paiement

Tout retard de règlement entraîne automatiquement l'application d'une pénalité de retard égale à 2 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité, calculée sur l'intégralité des sommes restant dues, court à compter de l'expiration du délai de paiement jusqu'au jour du paiement de la totalité des sommes.

Le défaut de paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité immédiate et de plein droit du solde restant dû.

En cas de défaut de paiement, notamment en raison du refus de la banque d'honorer le paiement ou en raison d'une opposition effectuée par le client sur le paiement, et ce, avant ou après la conclusion de la transaction, Kolam pourra résilier la vente de plein droit sans avis ni délai et pourra, le cas échéant, exiger aux frais du client la restitution des produits.

Kolam se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration.

Taxes/charges

La TVA sera à la charge du client et sera ajoutée à la facture.

Transport

Le Franco de Port est à 3 000 (trois mille) euros HT.

Les marchandises resteront la propriété exclusive de Kolam jusqu'au paiement intégral de leur prix, l'acheteur en deviendra responsable dès la livraison dans son point de vente. Toute détérioration de marchandise pendant le transport est de la responsabilité du transporteur et c'est à Kolam qu'il appartient de se retourner contre ledit transporteur.

Livraison

La date de livraison est fixée avec le client au moment où il passe sa commande. Cette date mentionne le jour où la marchandise est disponible dans les locaux de la société Kolam.

Nos délais, même stipulés par écrit, ne sont donnés qu'à titre indicatif. Aucune commande ne pourra être annulée en raison d'un retard de livraison, sans avoir été précédée d'une mise en demeure de livrer par lettre recommandée. Cette mise en demeure de livrer fera courir un délai de TRENTE (30) JOURS au-delà duquel le client pourra annuler son ordre ou sa commande. Aucune indemnité ne pourra être réclamée au titre d'un quelconque préjudice commercial en raison d'un retard de livraison.

Annulation de commande

Pour toute annulation de commande pour un motif autre qu'un retard de livraison imputable à Kolam, le client ne pourra pas récupérer les versements déjà effectués à la société Kolam.

Toute annulation de commande pour quelque motif que ce soit devra être formulé par écrit et envoyé à la société Kolam avec accusé de réception.

Réception et retour

L'acheteur est tenu de vérifier la marchandise à réception. Toute réclamation doit être formulée dans les TROIS (3) jours qui suivent la date de réception de la marchandise. En aucun cas, l'acheteur ne peut retourner de marchandise sans y être autorisé par Kolam et le retour ne pourra être fait qu'à réception de l'autorisation de Kolam.

La responsabilité de Kolam ne pourra être mise en cause dans le cas d'accident causé par le transport et en général de toutes détériorations qui ne seraient imputables à notre fabrication. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité ou dommages intérêts.

Force majeure

Kolam est libéré de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté, notamment sans que cette énumération ne soit limitative : les grèves totales ou partielles, l'incendie, l'orage, l'inondation, le tremblement de terre, l'explosion, l'accident, les actes de terrorisme, la guerre...

Juridiction compétente

En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents, quel que soit le lieu de livraison des marchandises. Kolam se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tous moments.

Responsable des Achats :

Boutique :

Date :

Signature (précédée de la mention « Lu et Approuvé ») :